

# Appeler votre proche en vidéo

**Désormais, il est possible d'appeler votre proche en vidéo en plus des autres moyens de communication (courrier, téléphone, messagerie vocale, parloirs).**

En complément de la téléphonie, un service d'appel vidéo est proposé à votre proche en détention, pendant la crise sanitaire. Votre proche doit impérativement prendre rendez-vous pour accéder à ce nouveau service.

## **Pour utiliser ce service**

- Votre proche doit disposer d'un compte téléphonique actif.
- Votre numéro de téléphone portable ou fixe doit être autorisé et enregistré sur le compte de votre proche en détention.
- Vous devez convenir avec votre proche d'un horaire afin qu'il réserve un créneau pour accéder au local dédié au dispositif de visiophonie au moment de l'appel. Les modalités de réservation sont spécifiques à chaque établissement.
- Vous devez disposer d'un smartphone ou une tablette avec l'application Avisio installée, ou bien d'un ordinateur équipé d'une caméra avec un navigateur internet à jour (*Firefox* version 60 au minimum, *Microsoft Edge*, *Chrome* ...). Votre connexion internet doit garantir une bande passante suffisante.

## **■ Comment pouvez-vous recevoir un appel vidéo ?**

1. Quand votre proche lancera l'appel vidéo, vous recevrez un SMS (pour un téléphone portable) ou un appel téléphonique (pour un téléphone fixe) avec un code d'authentification à usage unique ainsi que les instructions de connexion à la plateforme d'appel.
2. Dans les 5 minutes suivant l'envoi du SMS ou de l'appel téléphonique, connectez-vous sur le site internet [www.aVisio.io](http://www.aVisio.io) ou l'application Avisio. Vous pouvez sélectionner la langue dans le menu déroulant dans le coin supérieur droit de votre écran.
3. Entrez le code d'authentification communiqué par SMS ou par appel téléphonique.
4. Acceptez les conditions d'utilisation du service : **les appels vidéo sont enregistrés et peuvent être contrôlés par l'administration pénitentiaire.**
5. Accédez à l'appel avec votre proche.

## **■ Quel est le coût de ce service ?**

Pendant la crise sanitaire, le service est gratuit.

## **■ Bon à savoir**

- Les appels de votre proche sont limités entre 20 et 30 minutes. La durée restante de votre échange est indiquée sur l'écran.
- L'appel vidéo est contrôlé par le surveillant présent et peut être visionné et écouté à distance en direct, ou en différé pendant une durée de 90 jours par l'administration.
- Pour des raisons liées au maintien de l'ordre et de la sécurité, l'accès au service de votre proche peut être interrompu en cours d'appel, voire suspendu pour une période définie.
- En cas de problème technique, veuillez contacter directement l'établissement pénitentiaire de votre proche.



**MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE**

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**Direction  
de l'administration pénitentiaire**

## Mode d'emploi Avisio

Pour pouvoir effectuer un appel visio, il est nécessaire d'installer l'application Avisio via l'App Store d'Apple ou le Google Play Store.



Rechercher « Avisio » et cliquer sur "Obtenir" ou "Installer"

Pour démarrer un appel visio avec un contact, noter le code reçu par SMS et ouvrir l'application Avisio



Pour démarrer l'appel visio, ouvrez l'application Avisio et entrez le code suivant dans un délai de 5 minutes: 335965

Accepter la charte de confidentialité et cliquer sur « Accepter »



Conditions d'utilisation du service

J'accepte les **conditions d'utilisation du service** et accepte expressément que l'exécution du service convenu commence avant l'expiration du délai de rétractation. Je sais que mon droit de rétractation expire à la pleine exécution du contrat.

Charte de confidentialité des données

J'accepte la **charte de confidentialité des données**

Accepter

Rejeter

Entrer le code reçu par SMS et cliquer sur « Connexion »



Veillez saisir le code

Code de connexion



Accepter la surveillance en cliquant sur « Accepter »



Accepter la surveillance

Cet appel vidéo peut être surveillé ou enregistré. Si vous l'acceptez, veuillez appuyer sur le bouton Accepter. En appuyant sur le bouton Rejeter, vous n'êtes pas autorisé à rejoindre l'appel.

Accepter

Rejeter

Attendre que le contact réponde

Centre Pénitentiaire de Nantes  
49100 Nantes - 02 51 42 11 00  
R.N. 116 044  
VIRIF (APP) 02 51 42 11 00

Secrétariat C.P. de Nantes 49100  
Télécopie C.P. de Nantes 02 51 42 11 00

QMA rue de la Mairie

QCD 19 rue de la Mairie

QSE 19 rue de la Mairie

Standard QMA 02 51 42 11 00

Télécopie QMA 02 51 42 11 00

Standard QCD 02 51 42 11 00

Télécopie QCD 02 51 42 11 00

App 02 51 42 11 00