

Prendre rendez-vous au parloir en ligne depuis chez vous !

A compter du 9 février 2021, les rendez-vous parloirs du centre de détention de Nantes peuvent être réservés par internet, depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

01

Vous devez vous rendre sur le site www.penitenciaire.justice.fr

02

Vous devez ensuite vous connecter en cliquant sur le bouton FranceConnect :



03

Vous devez ensuite choisir le site sur lequel vous avez un identifiant :



04

Si c'est la première connexion, il faudra inscrire votre permis de visite

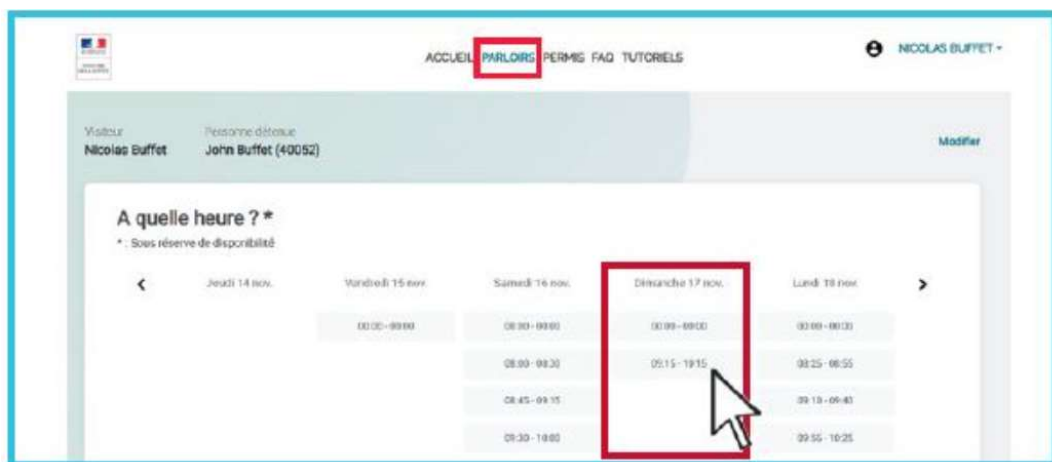


Cliquez ici pour ajouter un permis de visite

Saisissez les informations

A form titled "Personne détenue" with fields for "Nom" and "Prénoms". Below it is a section for "Visiteur" with fields for "Nom" and "Prénoms". There is also a field for "Votre numéro de permis de visite" and a "SERVIR" logo. At the bottom, there is a blue button labeled "Ajouter un permis de visite".

Une fois le permis inscrit, c'est validé automatiquement, vous pouvez prendre un rendez-vous :



Sur le portail, vous avez la possibilité d'enregistrer un permis d'un proche, ce qui vous permet de sélectionner plusieurs personnes pour un rendez-vous.

Vous pouvez modifier un rendez-vous : ajouter, supprimer une personne ou annuler complètement le rendez-vous.

Vous pouvez demander à recevoir un courriel ou un SMS de confirmation



Cet email ou ce SMS ne tiennent pas lieu de justificatif

Tutoriel vidéo : [Présentation du portail famille- YouTube](#)